

Guatemala, 29 de junio de 2017.

Licenciado  
Juan Alberto Monzón Esquivel  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES  
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo con el propósito de presentarle mi informe de las actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1502-F-2017 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Número 262-B-2017 correspondiente al mes de Junio del 2017, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando Factura Serie C número 000017.

Actividades Realizadas:

- a) Brindar apoyo en el correcto manejo, distribución y archivo de los documentos que ingresan a la Delegación de Recursos Humanos;
- b) Apoyar en actividades competentes a la Delegación de Recursos Humanos;
- c) Brindar apoyo en el registro y control de certificaciones del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) emitidas por la Delegación de Recursos Humanos;
- d) Apoyar en la atención de consultas internas y externas de competencia a Delegación de Recursos Humanos;
- e) Rendir informes que le sean solicitados, en lo que se refiere a avances y pendientes de la agenda planificada por la Delegación de Recursos Humanos;
- f) Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

Guatemala, 29 de Junio de 2017.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- a) La Delegación de Recursos Humanos se benefició en el correcto manejo y archivo de las solicitudes para certificados del IGSS.
- b) Se apoyó en la correcta elaboración de Certificados del IGSS por Enfermedad, Maternidad, Accidente e Inscripciones para el personal 031 y 021 de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- c) Se asesoró y atendió consultas internas y externas de competencia a la Delegación de Recursos Humanos.
- d) Se benefició en agilizar los procesos de elaboración de Certificados de Trabajo del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social ya que se presentaron varias emergencias.
- e) Se benefició a la Delegación de Recursos Humanos con el registro de firmas en el IGSS para Delegada y Subdelegada.
- f) Se apoyó y asesoro en el área de Recepción, entregando certificaciones de IGSS, cartas de ingresos, bauchers de pago, copias de contratos de los diferentes renglones presupuestarios y solicitud de las mismas.
- g) Se apoyo con el escaneo y copias de documentos que ingresan a la Delegación de Recursos Humanos.
- h) Se apoyó a las personas realizando y recibiendo llamadas telefónicas.
- i) Se atendió consultas internas y externas del personal de la Dirección General del Deporte y la Recreación en todo lo referente a trámites para inscripción del IGSS.
- j) Se brindó atención a las personas vía telefónica, vía electrónica y personalmente resolviendo dudas y consultas en todo lo relacionado al IGSS para proceder a inscribirse, inscribir a sus hijos y cónyuges; así como también actualizar sus datos.
- k) Se apoyó a la Delegación de Recursos Humanos e el Departamento de Desarrollo de Personal, en el correcto manejo y orden de documentos que ingresan.
- l) Se benefició a la Delegación de Recursos Humanos mejorando la atención a las personas.
- m) Se apoyó a la Delegada dándole seguimiento a la correspondencia y obtener un mejor control y mejores resultados.
- n) Se apoyó a la Delegada asistiéndole en el manejo y archivo de documentación competente a la Delegación de Recursos Humanos.



Priscilla Marie Méndez Cortez.



Vo.Bo. Licda. Maria Antonia Mencos Orantes  
Delegada de Recursos Humanos  
Dirección General del Deporte y la Recreación  
Ministerio de Cultura y Deportes